

# 爱征信、惠民生、助发展

--2024年中国人民银行上海分行征信  
宣传要求



## 背景

为认真贯彻党中央关于征信体系建设、社会信用体系建设的决策部署，落实《中国人民银行办公厅关于加强征信宣传工作的指导意见》（银办发〔2021〕54号）的要求，牢固树立“征信为民”理念，盘谷银行（中国）有限公司积极开展“爱征信、惠民生、助发展”主题系列宣传活动。



## 信用记录伴左右，诚实守信便生活

### 什么是信用记录？

信用记录是企业或个人信用历史的客观记录，也称企业和个人的“信用档案”。

它主要记载**基本信息**，**借贷还款**，**合同履行**，**遵纪守法**等情况，既包括正面信息，也包括负面信息。

目前，信用记录主要储存于人民银行征信系统、市场化的企业和个人征信机构当中，并以信用报告等形式向企业或个人提供查询。



## 信用记录中的信息从哪儿来？

### 基本信息：

来自信息主体在业务申请中主动提供的信息。

**个人：**姓名、证件类型、证件号码、居住信息、职业信息.....

**企业：**机构名称、统一社会信用代码、地址、法人代表信息.....

### 金融信用信息：

企业和个人在金融活动中产生的、反映其信用状况的信息。

**信贷信息、保险类信息、证券类融资信息**来自商业银行、消费金融公司、小额贷款公司、融资性担保公司、保险公司和证券公司等金融机构。

### 替代数据：

企业和个人在社会经济生活中产生的、反映其信用状况的其他信息。

来自政府部门、司法机关等机构的公积金缴存信息、行政处罚信息、其他信息。



## 信用记录的作用是什么？

信用记录客观展示企业或个人的信用状况，广泛应用于金融机构信贷风险管理，如**贷款审批**、**信用卡审批**等环节，是**贷前授信决策**和**贷后风险管理**的重要参考。同时，信用记录也逐步应用于员工录用、招投标等各类资格审查场合。

保持良好信用，既有助于获取便捷高质的金融服务，也让您工作生活更加轻松便利。



## 如何保持良好的信用记录？

1. **记清日期**：按时足额还款，保持正常履约
2. **量入为出**：做好财务规划，避免过度负债
3. **如实填表**：确保信息准确，勿信增额技巧
4. **还款方式**：务必谨慎选择，减少利息负担
5. **关心记录**：定期查询报告，及时发现异常
6. **身份证件**：定当妥善保管，防范他人盗用



## 出现不良信用记录怎么办？

当发现信用报告中存在不良信用记录时不要慌张，可通过以下途径处理。

当发现不良信用记录内容与您的实际情况不符时，可向征信机构或信息提供者提出异议，要求更正。



《征信业管理条例》第二十五条：征信机构或信息提供者自收到异议之日起20日内进行核查和处理。

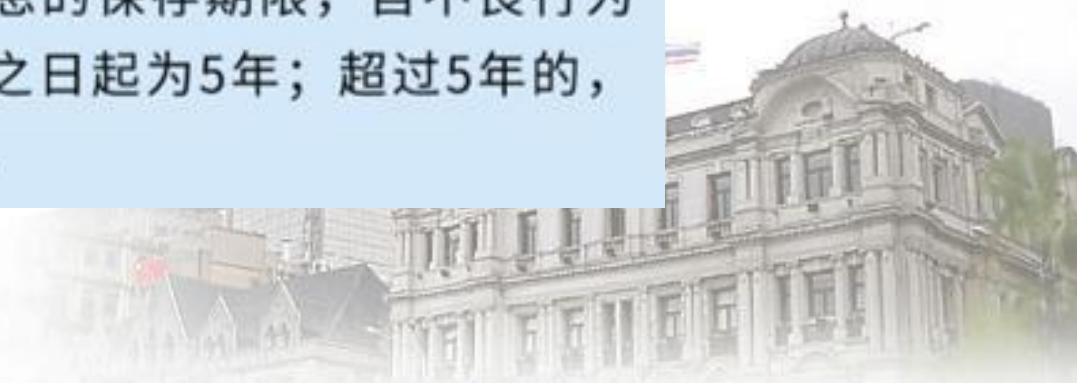


## 出现不良信用记录怎么办？

确定产生逾期等不良信用记录时，请尽快按时完成履约，第一时间终止有关不良行为或事件。



《征信业管理条例》第十六条：征信机构对个人不良信息的保存期限，自不良行为或者事件终止之日起为5年；超过5年的，应当予以删除。





## 出现不良信用记录怎么办？

若对异议处理结果存在争议，认为自身合法权益受到侵害，可向有关部门进行投诉或者起诉。



《征信业管理条例》第二十六条：信息主体可向中国人民银行分支机构征信管理部门投诉，也可以直接向人民法院起诉。



## 警惕“征信修复”骗局

目前社会上存在以“征信修复”“征信铲单”“征信洗白”为名的虚假宣传，声称可以帮助个人或企业删除不良信用记录，从而收取高额费用。

人民银行再次提醒社会公众，**正规渠道的征信维权不收取任何费用，任何个人和机构均无权修改展示无误的信用报告，请务必谨防上当受骗，避免造成个人信息泄露或财产损失。**



## 骗局类型

**类型一：**利用信息主体急于改善信用状况的心理，谎称帮助信息主体删除、修改征信系统中的负面信息，骗取钱财，实施诈骗。

**类型二：**不法分子帮助信息主体伪造文书、钻金融机构业务漏洞，以恶意逃废债或骗取信贷为目的实施诈骗。

**类型三：**利用社会大众急于挣钱的诉求，谎称“征信修复”是新兴产业，以举办“征信修复培训班”为名实施诈骗。

**类型四：**冒充互联网平台客服、声称账户异常、贷款额度异常，或者以帮助注销贷款、违约金、利息费等为由实施诈骗。

来源：“中国人民银行”微信号，盘谷中国仅作整理转发。

