

Service Charge Table for Corporates 企业用户服务费率表

Appendix I

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
1. Inward Remittance 汇入汇款							
1.1 RMB Inward Remittance 人民币汇入汇款			-	Free 免费	-	-	Government Guiding Price 政府指导价
1.2 FCY Inward Remittance 外币汇入汇款	1.2.1 For credit to an account maintained with us 贷记客户在我行开立账户		-	Free 免费	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	1.2.2 For credit to an account not maintained with us 贷记客户未在我行开立账户		-	0.125%	USD20.00 美元 20.00	USD150.00 美元 150.00	Market-oriented Price 市场调节价
2. Outward Remittance 汇出汇款							
2.1 RMB Outward Remittance – by CNAPS 人民币汇出汇款 – 支付清算系统	2.1.1 Remittance Charge (汇划费) ≤ RMB 10,000 ≤ 人民币 10,000	10% discount for Small and Mini Enterprises 小微企业按 9 折实行	RMB5.00 人民币 5.00	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价
	> RMB10,000 ≤ RMB100,000 > 人民币 10,000 ≤ 人民币 100,000	10% discount for Small and Mini Enterprises 小微企业按	RMB10.00 人民币 10.00	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
		9折实行					
	> RMB100,000 ≤ RMB500,000 >人民币 100,000 ≤人民币 500,000		RMB15.00 人民币 15.00	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价
	> RMB500,000 ≤ RMB1,000,000 >人民币 500,000 ≤人民币 1,000,000		RMB20.00 人民币 20.00	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价
	> RMB1,000,000 >人民币 1,000,000		-	0.002%	-	RMB200.00 人民币 200.00	Government Guiding Price 政府指导价
	2.1.2 Real-time transfer Surcharge 实时到账费		-	Additional 20% of standard commission 标准收费上上 浮 20%	-	RMB200.00 人民币 200.00	Government Guiding Price 政府指导价
2.2 RMB Cross-Border Outward Remittance 人民币跨境汇出汇款	2.2.1 Commission 手续费		-	0.125%	RMB100 人民币 100	RMB1000 人民币 1000	Market-oriented Price 市场调节价
	2.2.2 Amendment/Inquiry/Cancel 修改/查询/取消		RMB100.00 人民币 100.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
2.3 FCY Outward Remittance 外币汇出汇款	2.3.1 By T/T,M/T and D/D 通过电汇/ 信汇/ 票汇		-	0.125%	USD20.00 美元 20.00	USD150.00 美元 150.00	Market-oriented Price 市场调节价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
	2.3.2 Cash remittance 现金汇款		-	0.3%	USD20.00 美元 20.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
	2.3.3 Amendment/Cancellation 修改/ 取消		USD20.00 美元 20.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
3. Instrument 票据							
3.1 Cheque 支票	3.1.1 Printing Cost 工本费	Suspend 暂停收取	RMB10.00/book (25 slips) 人民币 10.00/本 (25 份)	-	-	-	Government Fixed Price 政府定价
	3.1.2 Commission 手续费		RMB25.00/ 25 transactions 人民币 25.00/25 笔	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价
3.2 Promissory Note 本票	3.2.1 Printing Cost 工本费	Suspend 暂停收取	RMB0.48/slip 人民币 0.48/份	-	-	-	Government Fixed Price 政府定价
	3.2.2 Commission 手续费	Suspend 暂停收取	RMB1.00/ transaction 人民币 1.00/笔	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价
3.3 Bank Draft 银行汇票	3.3.1 Printing Cost 工本费	Suspend 暂停收取	RMB0.48/slip 人民币 0.48/份	-	-	-	Government Fixed Price 政府定价
	3.3.2 Commission 手续费	Suspend 暂停收取	RMB1.00/ transaction 人民币 1.00/笔	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
3.4 Credit Note (Corporate) 贷记凭证 (公司)	3.4.1 Printing Cost 工本费		RMB5.50/book (25 slips) 人民币 5.50/本 (25 份)	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	3.4.2 Commission 手续费		RMB25.00/ 25 transactions 人民币 25.00 /25 笔	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
3.5 Bank Acceptance Draft 银行承兑汇票	3.5.1 Printing Cost 工本费	Suspend 暂停收取	RMB0.28/slip 人民币 0.28/份	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	3.5.2 Commission 手续费		-	0.05%	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	3.5.3 Bank Acceptance Draft Exposure Management Commission 银行承兑汇票风险敞口管理费			2% p.a. of the net risk exposure taken by bank (net risk exposure= Bank Acceptance Draft amount- cash pledged amount) 风险敞口的年 化 2% (风险敞 口=银行承兑汇	-	-	Market-oriented Price 市场调节价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
				票票面金额-保 证金金额)			
	3.5.4 ECDS USB Key 电子商业汇票 USB Key 工本费		RMB90.00/ each 人民币 90.00/个	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	3.5.5 ECDS e-certificate 电子商业汇票数字证书费		RMB200.00/year (each e-certificate) 人民币 200.00/年 (每个数字证书)	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
3.6 Account Entry Sheet 进账单	3.6.1 Printing Cost 工本费		RMB10.00/ book 人民币 10.00/本	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
3.7 Application for Money Transfer 业务委托书	3.7.1 Printing Cost 工本费		RMB25.00/ book 人民币 25.00/本	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
4. Trade Finance Service 贸易服务							
4.1 Collection 托收	4.1.1 Bank Acceptance Draft 银行承兑汇票 (人民币)		RMB1.00/ transaction 人民币 1.00/笔	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.1.2 DD/ Cheque Collection 光票托收手续费		-	0.125%	USD30.00 美元 30.00	USD120.00 美元 120.00	Market-oriented Price 市场调节价
	4.1.3 Shen-Kong Paper Collection		-	0.10%	RMB30.00	RMB1,000.0	Market-oriented

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
	(Via PBOC Shen-Kong Paper Clearing through agent bank) (Available in Shenzhen Only) 深港票据托收(经代理行通过人民银行深港票交系统进行清算)(仅限深圳)				人民币 30.00	0 人民币 1,000.00	Price 市场调节价
	4.1.4 Documentary Bills - Outward 出口跟单托收手续费		-	0.125%	USD30.00 美元 30.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.1.5 Documentary Bills - Inward 进口跟单托收手续费		-	0.125%	USD30.00 美元 30.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
4.2 Letter of Credit Imports 信用证-进口部分	4.2.1 Opening Credits 信用证开立手续费		-	0.15%/3 months 0.15%/每三个月	USD40.00 美元 40.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.2.2 Amendments of Credits 信用证修改手续费	Increase in Amount 金额增加	-	0.15%/3 months 0.15%/每三个月	USD40.00 美元 40.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
		Others 非金额增加	USD35.00 美元 35.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.2.3 Cancellation (before expiry) 信用证取消手续费(信用证未过效期)		USD40.00 美元 40.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
	4.2.4 Back to Back L/C issuing 背对背信用证开立手续费		-	0.15%/3 months 0.15%/每三个 月	USD100.00 美元 100.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.2.5 Import Bills Handling Fee 进口单证处理手续费		-	0.125%	USD30.00 美元 30.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.2.6 Bill Acceptance 承兑手续费		-	0.125%/month 0.125%/每月	USD40.00 美元 40.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.2.7 Shipping Guarantees 提货担保开立手续费		USD40.00 美元 40.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.2.8 Refusal 拒付费		USD40.00 美元 40.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.2.9 Discrepancy fee 不符点费		USD70.00 美元 70.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.2.10 Expired credit commission (based on bill amount for expired period not charged) 过期信用证支取手续费(超期限部 分)		-	0.15%/3 months 0.15%/每三个 月	USD40.00 美元 40.00	-	Market-oriented Price 市场调节价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
	4.2.11 Bills drawn in excess of credit amount commission (based on excess amount) 信用证超额手续费(超额部分)		-	0.15%	USD40.00 美元 40.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
4.3 Letter of Credit Exports 信用证-出口部分	4.3.1 L/C Advising fee 信用证通知手续费		USD30.00 美元 30.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.3.2 L/C Pre-advising fee 信用证预通知手续费		USD15.00 美元 15.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.3.3 Advising Amendment of Credits 信用证修改通知手续费		USD20.00 美元 20.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.3.4 Add confirmation (subject to prior arrangement) 信用证保兑费(已有事先约定)		-	0.3%/3 months 0.3%/每三个月	USD50.00 美元 50.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.3.5 Negotiation or Payment 议付费/付款费		-	0.125%	USD30.00 美元 30.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.3.6 Cable Negotiation Charge 电报议付手续费		USD25.00 美元 25.00			-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.3.7 Transfer of Credit 转让信用证手续费		-	0.15%	USD40.00 美元 40.00	-	Market-oriented Price

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
							市场调节价
	4.3.8 Transfer of Credit Amendment 转让信用证修改手续费	Increase in Amount 金额增加	-	0.15%	USD40.00 美元 40.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
		Others 非金额增加	USD35.00 美元 35.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.3.9 Transfer of Credit Cancellation 转让信用证取消手续费(未过效期)		USD40.00 美元 40.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
5. Guarantee 担保							
5.1 保函 / 备用信用证 Guarantees / Standby L/C	5.1.1 Issue Guarantees / Standby L/C 开立保函手续费 / 备用信用证		-	0.25%/month 0.25%/每月	USD60.00 美元 60.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
	5.1.2 Amendment of Guarantees / Standby L/C 保函修改手续费/ 备用信用证	Increase in Amount 金额增加	-	0.25%/month 0.25%/每月	USD60.00 美元 60.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
		Others 非金额增加	USD 40.00 美元 40.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	5.1.3 Cancellation of Guarantees / Standby L/C (before expiry) 保函撤销手续费 / 备用信用证		USD30.00 美元 30.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
	(未过效期)						
	5.1.4 Advising of Guarantees / Standby L/C 保函通知手续费/ 备用信用证		USD30.00 美元 30.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
6. Notes Withdrawal 提现							
6.1 RMB Notes 人民币现钞			-	Free 免费	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
6.2 USD Notes 美元现钞			-	0.5%	RMB50.00 人民币 50.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
7. Report Lost and Stop Payment 挂失止付							
7.1 RMB Instrument 人民币票据	7.1.1 Cheque / Promissory Note / Bank Draft 支票/本票/汇票	Suspend 暂停收取	-	0.1%	RMB5.00 人民币 5.00	-	Government Fixed Price 政府定价
7.2 FCY Instrument 外币票据	7.2.1 D/D (Stop payment of D/D) 挂失票据 (票据止付)		USD20.00/request 美元 20.00/笔	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
7.3 Passbook / Deposit Certificate 存折/存款证明			RMB10.00/request 人民币 10.00/笔	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
8. Postage and Telex Charges 电报费和邮寄费							
8.1 Postage Charges 邮寄费	8.1.1 Postage (Mainland China) (EMS)		RMB20.00 人民币 20.00	-	-	-	Market-oriented Price

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
	邮寄费(中国大陆)(通过 EMS)						市场调节价
	8.1.2 Courier: Asian countries (HK, Macau) (via DHL) 邮寄费(亚洲国家,地区,香港,澳门)(通过 DHL)		USD20.00 美元 20.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	8.1.3 Courier: Asian countries, (others) (via DHL) 邮寄费(亚洲国家,其它)(通过 DHL)		USD30.00 美元 30.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	8.1.4 Courier: Middle East (via DHL) 邮寄费(中东)(通过 DHL)		USD50.00 美元 50.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	8.1.5 Courier: Europe (via DHL) 邮寄费(欧洲)(通过 DHL)		USD35.00 美元 35.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	8.1.6 Courier: America (via DHL) 邮寄费(美洲)(通过 DHL)		USD40.00 美元 40.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	8.1.7 Courier: Africa (via DHL) 邮寄费(非洲)(通过 DHL)		USD50.00 美元 50.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
8.2 Telex Charges 电报费	8.2.1 L/C / SBLC / Guarantee Issued or Amendment by SWIFT 跟单信用证、备用信用证、保函开		USD40.00 美元 40.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
	立或修改 (电报费)						
	8.2.2 Telex enquiry 电报查询		USD25.00 美元 25.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	8.2.3 Others (SWIFT) 其它 (电报费)		USD25.00 美元 25.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
9. Others 其他							
9.1 Auditor's Confirmation 询征函确认		25% discount for Small and Mini Enterprises 小微企业按 75 折实行	RMB200.00/ request 人民币 200.00/笔	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
9.2 Dormant account maintenance fee 睡眠户维护费		Charged for FCY Accounts Only 仅对外币账 户收取	RMB300.00 /year 人民币 300.00/年	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
9.3 Account Statement (Over 1 year) 出具对账单 (超过 1 年)			RMB100.00/ request 人民币 100.00/笔	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
9.4 Bank Reference Letter (including A/C relationship, balance confirmation) 出具银行资信证明函 (包括账户关系, 余额证明)			RMB150.00/ request 人民币 150.00/笔	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
9.5 Collecting Visa Application Fee 代收签证费			RMB10.00/ passport 人民币 10.00/护照				Market-oriented Price 市场调节价
9.6 Secure Email Instruction Service Certificate Renewal Fee 安全邮件指令服务证书费			RMB590/email/year 人民币 590/电子邮箱/年				Market-oriented Price 市场调节价
10. Comprehensive Credit Service 综合授信服务							
10.1 Credit Related 授信相关	10.1.1 Commitment fee 承诺费	Charged quarterly 按季度收费 Exempt for Small and Mini Enterprises 小微企业免收	-	Maximum 4% p.a. of unused facility amount 最高不超过未使用额度金额的 4%，每年征收	RMB5,000 人民币 5,000	-	Market-oriented Price: Charge for costs related to fund preparation for customer to drawdown during the committed period. 市场调节价：为客户在承诺期间准备放款资金所产生成本

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
	10.1.2 Contract/Contract Amendment fee 合同/合同修改费	Exempt for Small and Mini Enterprises 小微企业免收	-	Maximum 3% of facility amount 最高不超过额度金额的 3%	RMB5,000 人民币 5,000	-	Market-oriented Price: Charge for costs related to set up, change, increase and restructure loans. 市场调节价：对新设立，改变，增加和重组贷款额度所产生的成本
10.2 Default Cost 违约费用	10.2.1 Cancellation fee 取消费	Exempt for Small and Mini Enterprises 小微企业免收	-	Maximum 3% of cancelled facility amount 最高不超过取消额度金额的 3%	-	-	Market-oriented Price: Charge to compensate bank costs for funds arrangement incurred when customer cancels the credit line. 市场调节价：为补偿银行由于客户取消贷款额度而安排资金所产生的成本
	10.2.2 Extension fee 展期费	Exempt for Small and Mini	-	Maximum 3% of extended loan amount	-	-	Market-oriented Price: Charge for costs related to

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
		Enterprises 小微企业免收		最高不超过展期金额的 3%			fund preparation beyond the credit period to cover extension period. 市场调节价：为贷款超过期限而准备覆盖展期期限而安排资金所产生的成本
11. Syndication Loan 银团贷款							
11.1 Arrangement fee 安排费				Maximum 5% of total syndication facility amount 不超过银团总额度的 5%，一次性收取			Market-oriented Price: Charge for providing services including but not limited to structuring the loan, preparing distribution materials, coordinating loan distribution, loan organizing arrangement, leading legal documentation, and advising green/ESG related

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
							syndication loan, etc. Specific charges are subject to the contract agreement. 市场调节价：为客户提供包括但不限于发起组织搭建银团结构、制备银团分销材料、分销银团贷款份额、银团贷款筹组安排、合同文件制备、绿色/ESG 相关银团贷款咨询顾问等服务。具体收费以合同协议为准。
11.2 Agency fee 代理费			-	Maximum 3% p.a. of facility amount 最高不超过额度金额的 3%，每年征收	-	-	Market-oriented Price: Charge for providing agent service. 市场调节价：为客户提供代理服务
11.3 Participation fee/Upfront fee 参贷费/前端费			-	Maximum 5% of participated amount 最高不超过参	-	-	Market-oriented Price: Charge for participating or leading in a

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
				贷金额的 5%			syndicated facility. 市场调节价：参与或 牵头银团贷款而收 取的费用
11.4 Commitment fee 承诺费			-	Maximum 4% p.a. of unused facility amount 最高不超过未 使用额度金额 的 4%，每年征 收	-	-	Market-oriented Price: Charge for costs related to fund preparation for customer to drawdown during the committed period. 市场调节价：为客户 在承诺期间准备放 款资金所产生成本
11.5 Default Cost 违约费 用	11.5.1 Cancellation fee 取消费		-	Maximum 3% of cancelled facility amount 最高不超过取 消额度金额的 3%	-	-	Market-oriented Price: Charge to compensate bank costs for funds arrangement incurred when customer cancels the credit line. 市场调节价：为补偿 银行由于客户取消 贷款额度而安排资

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
							金所产生的成本
	11.5.2 Extension fee 展期费		-	Maximum 3% of extended loan amount 最高不超过展 期金额的 3%	-	-	Market-oriented Price: Charge for costs related to fund preparation beyond the credit period to cover extension period. 市场调节价：为贷款 超过期限而准备覆 盖展期期限而安排 资金所产生的成本

备注：银团贷款应由牵头行按具体情况拟定相关费用，如与我行收费标准不符的，以牵头行的安排为准。

Remark: Fees for syndicated loans shall be determined by the leading bank according to the specific circumstances. In case of discrepancy with the Bank's charging standard, the charging rate of the leading bank shall prevail.

Remarks:

1. For Postage and Telex Charges Item, the above standard flat charges or actual postage fee charged by EMS / DHL, whichever is higher, will be levied.
邮寄、电传费用，若实际发生额与本行服务收费标准不同，以较高者收取。
2. For charges involving currency exchange, the prevailing exchange rate of the converted currency as determined by the Bank will be applied.
若以非计价货币收取费用，按照本行公布的汇率进行折算。
3. Service and charges listed herein are subject to changes in accordance with the rules and regulations and / or directives as given by the governing authorities and / or the discretion of the Bank.
所列的服务范围及收费可不时按法律法规及/或监管当局的指令及/或本行的需要做出修改。
4. Service fee and charges listed herein are standard tariff. The market-oriented price is subject to negotiation with the branch under head office's authorization.
所列的服务范围及收费为标准收费，对于市场调节价的收费，根据各分支机构在总行授权范围内与客户协商结果确定。
5. For service fee / charge complaints, please call:
服务收费投诉处理电话：

Head Office	总行	: 021-23290180
Beijing Branch	北京分行	: 010-65690059
Xiamen Branch	厦门分行	: 0592-2979868
Shenzhen Branch	深圳分行	: 0755-33965856
Shanghai Branch	上海分行	: 021-23290112
Chongqing Branch	重庆分行	: 023-60372338