

Service Charge Table for Individuals 个人用户服务费率表

Appendix II

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
1. Inward Remittance 汇入汇款							
1.1 RMB Inward Remittance 人民币汇入汇款	-		-	Free 免费	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
1.2 FCY Inward Remittance 外币汇入汇款	1.2.1 For credit to an account maintained with us 贷记客户在我行开立账户		-	Free 免费	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	1.2.2 For credit to an account not maintained with us 贷记客户未在我行开立账户		-	0.125%	USD20.00 美元 20.00	USD150.00 美元 150.00	Market-oriented Price 市场调节价
2. Outward Remittance 汇出汇款							
2.1 RMB Outward Remittance – by CNAPS 人民币汇出汇款 – 支付清算系统	2.1.1 Remittance Charge (汇划费) ≤RMB 2,000 ≤人民币 2,000		RMB2.00 人民币 2.00	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价
	>RMB 2,000 ≤RMB 5,000 >人民币 2,000 ≤人民币 5,000		RMB 5.00 人民币 5.00	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价
	>RMB 5,000 ≤RMB 10,000 >人民币 5,000 ≤人民币 10,000		RMB 10.00 人民币 10.00	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
	>RMB 10,000 ≤RMB 50,000 >人民币 10,000 ≤人民币 50,000		RMB 15.00 人民币 15.00	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价
	>RMB 50,000 >人民币 50,000		-	0.03%	-	RMB 50.00 人民币 50.00	Government Guiding Price 政府指导价
	2.1.2 Real-time transfer Surcharge 实时到账费		-	Additional 20% of standard commission 标准收费上上浮 20%	-	RMB 50.00 人民币 50.00	Government Guiding Price 政府指导价
2.2 RMB Cross-Border Outward Remittance 人民币跨境汇出汇款	2.2.1 Commission 手续费		-	0.10%	RMB100 人民币 100	RMB1000 人民币 1000	Market-oriented Price 市场调节价
	2.2.2 Amendment/Inquiry/Cancel 修改/查询/取消		RMB100.00 人民币 100.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	2.2.3 Telex 电报费		RMB200.00 人民币 200.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
2.3 FCY Outward Remittance 外币汇出汇款	2.3.1 By T/T,M/T,D/D 通过电汇/ 信汇/ 票汇		-	0.125%	USD20.00 美元 20.00	USD150.00 美元 150.00	Market-oriented Price 市场调节价
	2.3.2 Cash remittance 现金汇款		-	0.3%	USD20.00 美元 20.00	-	Market-oriented Price 市场调节价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
	2.3.3 Amendment/Inquiry/Cancellation 修改/查询/取消		USD25.00 美元 25.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	2.3.4 Telex Charges 电报费		USD25.00 美元 25.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
3. Cash Service 现金服务							
3.1 RMB Cash Service 人民币现金服务	3.1.1 Cash Deposits/Withdrawals Commission 现金存款/取款手续费		-	Free 免费	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
3.2 FCY Cash Service 外币现金服务	3.1.2 Cash Deposits Commission 现金存款手续费		-	Free 免费	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	3.1.3 Cash Withdrawals Commission 现金取款手续费		-	0.40%	RMB50.00 人民币 50.00	-	Market-oriented Price 市场调节价
4. Instrument 票据							
4.1 Cheque 支票	4.1.1 Printing Cost 工本费		RMB10.00/book (25 slips) 人民币 10.00/本 (25 份)	-	-	-	Government Fixed Price 政府定价
	4.1.2 Commission 手续费		RMB25.00/ 25 transactions 人民币 25.00 /25 笔	-	-	-	Government Guiding Price 政府指导价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
	4.1.3 Reporting Loss Fee 挂失费		-	0.1% of face value 按票面金额 0.1%	RMB 5.00 人民币 5.00	-	Government Fixed Price 政府定价
4.2 Credit Note (Individual) 贷记凭证 (个人)	4.2.1 Printing Cost 工本费		RMB0.22/slip 人民币 0.22/份	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	4.2.2 Commission 手续费		RMB1.00/ transaction 人民币 1.00/笔	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
5. Account Service 账户服务							
5.1 Account Opening/Closing/Reporting Loss 开户/销户/挂失			-	Free 免费	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
5.2 Dormant Account Maintenance Fee 睡眠户维护费	5.2.1 RMB Account 人民币账户		-	Free 免费	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	5.2.2 Foreign Currency Account 外币账户		-	RMB300.00/ year 人民币 300.00/ 年	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
5.3 Deposit Certificate 存款证明			RMB50.00 人民币 50.00	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价

Item 项目	Commission / Fee Description 手续费 / 费用描述	Conditions 具体条件	Flat 统一收费	Rate 费率	Minimum 最低收费	Maximum 最高收费	Charging Basis 收费依据
5.4 Account Statement 账户对账单	Account Statement within 1 year (inclusive) 账户对账单 1 年以内 (含)		-	Free 免费	-	-	Market-oriented Price 市场调节价
	Account Statement Over 1 year 账户对账单 (超过 1 年)	Over 1 year, free charge for the first time each year request for printing. 打印超过最近 1 年对账单, 每年首次免收 手续费	RMB30.00 /slip/month 人民币 30.00/份/ 月	-	-	RMB300.00 人民币 300.00	Market-oriented Price 市场调节价
5.5 Postage Charge 邮寄费			Per actual cost 按实际费用收取	-	-	-	Market-oriented Price 市场调节价

Remarks:

1. For Postage and Telex Charges Item, the above standard flat charges or actual postage fee charged by EMS / DHL, whichever is higher, will be levied.
邮寄、电传费用，若实际发生额与本行服务收费标准不同，以较高者收取。
2. For charges involving currency exchange, the prevailing exchange rate of the converted currency as determined by the Bank will be applied.
若以非计价货币收取费用，按照本行公布的汇率进行折算。
3. Service and charges listed herein are subject to changes in accordance with the rules and regulations and / or directives as given by the governing authorities and / or the discretion of the Bank.
所列的服务范围及收费可不时按法律法规及/或监管当局的指令及/或本行的需要做出修改。
4. Service fee and charges listed herein are standard tariff. The market-oriented price is subject to negotiation with the branch under head office's authorization.
所列的服务范围及收费为标准收费，对于市场调节价的收费，根据各分支机构在总行授权范围内与客户协商结果确定。
5. For service fee / charge complaints, please call:
服务收费投诉处理电话：

Head Office	总行 : 021-23290180
Beijing Branch	北京分行 : 010-65690059
Xiamen Branch	厦门分行 : 0592-2979868
Shenzhen Branch	深圳分行 : 0755-33965856
Shanghai Branch	上海分行 : 021-23290112
Chongqing Branch	重庆分行 : 023-60372338